

ALGEMENE VOORWAARDEN van ELECTA statutair gevestigd te Hoofddorp en kantoorhoudende te Hilversum, nader te noemen Eclecta

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Haarlem (dd 11 augustus 2006, onder nr. 23/2006) zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Eclecta vervallen.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Eclecta een opdracht verstrekt tot het uitvoeren van (organisatie)advieswerk of interim management, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, zowel mondeling als schriftelijk, op alle overeenkomsten en op alle werkzaamheden en leveringen van Eclecta voorzover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Met name is/zijn een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden hiervoor niet voldoende.

2.3 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

ARTIKEL 3: OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1 De termijn waarbinnen een offerte geldig blijft is, tenzij anders vermeld, dertig dagen.

3.2 Indien een offerte binnen de in artikel 3.1 vermelde termijn getekend wordt geretourneerd acht Eclecta zich gebonden.

3.3 Indien een gedeelte van de overeengekomen werkzaamheden in overleg met Eclecta wordt geannuleerd of komt te vervallen, behoudt Eclecta zich het recht voor de geoffreerde prijzen voor de overige werkzaamheden aan te passen.

3.4 Indien een offerte niet wordt aanvaard, behoudt Eclecta zich het recht voor de gemaakte kosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.

3.5 Eclecta is niet aansprakelijk voor druk-, schrijfen/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Eclecta als bindend.

ARTIKEL 4: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

4.1 Alle van Eclecta afkomstige of door Eclecta gebruikte werkwijzen, modellen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Eclecta. Openbaarmaking, overdracht of verspreiding van deze werkwijzen, modellen, adviezen, etc. door opdrachtgever, anders dan in het kader van de opdracht, mag alleen

plaatsvinden met toestemming van de Eclecta.

4.2 Indien werkwijzen, modellen, adviezen, etc. tot stand zijn gekomen in het kader van een opdracht door de samenwerking tussen Eclecta en opdrachtgever kan openbaarmaking, overdracht of verspreiding van deze werkwijzen, modellen, adviezen, etc. door ieder der partijen, anders dan in het kader van de opdracht, alleen plaatsvinden met toestemming van Eclecta.

4.3 Bij overtreding van de bovenstaande bepalingen is opdrachtgever in ieder geval een boete van € 5.000,00 per overtreding aan Eclecta verschuldigd.

5. GEHEIMHOUDING

5.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij binnen het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkregen hebben.

5.2 Informatie geldt als vertrouwelijk, indien dit door één der partijen is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 6: OPDRACHTEN

6.1 Eclecta verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt.

6.2 Alle door Eclecta opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven.

6.3 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens, waarvan Eclecta aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eclecta worden verstrekt.

6.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Eclecta kosteloos de beschikking heeft over:

- ⇒ een afsluitbare kantoorruimte op locatie met verlichting, verwarming en stopcontact
- ⇒ parkeer- en vergaderruimte
- ⇒ telefoon, telefax en kopieerapparatuur

ARTIKEL 7: ANNULERING VAN DE OPDRACHT

7.1 Bij annulering, om welke reden ook - overmacht aan de zijde van opdrachtgever inbegrepen - is opdrachtgever gehouden te betalen:

- a. Indien een opdracht wordt geannuleerd binnen vijf werkdagen voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever 100 % van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- b. Indien een opdracht wordt geannuleerd binnen drie weken voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever 50 % van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- c. Indien een opdracht wordt geannuleerd meer dan drie weken voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever geen annuleringskosten verschuldigd.

7.2 Annulering dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de schriftelijke bevestiging zal als annuleringsdatum worden beschouwd.

7.3 Indien niet alle overeengekomen werkzaamheden worden geannuleerd zijn op de geannuleerde werkzaamheden de bepalingen in dit artikel pro rata van toepassing.

7.4 Bedragen die Eclecta met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering

reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de opdrachtgever te allen tijde volledig aan Eclecta te worden vergoed.

ARTIKEL 8: WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

8.1 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Eclecta ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Eclecta zijn bevestigd.

8.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden bij de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

8.3 Eclecta is gerechtigd meer werkzaamheden dan gemeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden geen uitstel kunnen lijden en noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, vallende onder de noemer meerwerk.

8.4 Indien dit door Eclecta of door opdrachtgever wordt gewenst kan in overleg de samenstelling van het adviesteam worden gewijzigd, indien één der partijen meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

8.5 Wanneer de opdrachtgever de uitvoering van het werk schorst, is Eclecta gerechtigd de voorzieningen die zij dientengevolge moet maken in rekening te brengen. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand heeft geduurd, is Eclecta bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen. In dat geval heeft Eclecta recht op de volledige aanneemsom, vermeerderd met de kosten, die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en de tengevolge van de opzegging geleden schade, verminderd met de haar door de beëindiging bespaarde kosten.

ARTIKEL 9: PRIJSWIJZIGINGEN

9.1 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Eclecta gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Eclecta kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de overeengekomen prijs, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Eclecta te voldoen.





ARTIKEL 10: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

10.1 Eclecta verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

10.2 Indien Eclecta met de uitvoering van de opdracht dient te beginnen voordat zij de getekende offerte retour heeft ontvangen, zal de niet ondertekende offerte als bindend gelden.

10.3 Eclecta is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Eclecta een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

10.4 Elke gedeeltelijke uitvoering van een opdracht, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.

10.5 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Eclecta, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Eclecta, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.

10.6 De door Eclecta te verwerken gegevens dienen tijdig en op door Eclecta aan te geven momenten, franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres.

10.7 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens op de overeengekomen tijd aan Eclecta ter beschikking worden gesteld. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is Eclecta gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van de benodigde gegevens dient door opdrachtgever te geschieden.

10.8 Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de opdracht is niet voor rekening van Eclecta, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 11.

10.9 Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

10.10 Eclecta is gerechtigd met onmiddellijke ingang de werkzaamheden op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding, indien uitsluitend ter beoordeling van Eclecta:

- ⇒ de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- ⇒ de opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Eclecta te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 13.
- ⇒ er een gegronde reden is aan te nemen dat opdrachtgever in gebreke zal blijven de verschuldigde bedragen aan Eclecta te voldoen.
- ⇒ Eclecta bij het sluiten van de overeenkomst een bankgarantie van opdrachtgever heeft verzocht en deze niet tijdig heeft ontvangen.
- ⇒ opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden.

Hetgeen door opdrachtgever aan Eclecta verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11: OVERMACHT

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Eclecta onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Eclecta kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien.

11.2 Onder overmacht zal in ieder geval ook worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, onlusten, overstroming, stormschade, stremmingen in het vervoer; stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, in- en uitvoerverboden, optreden van werknemersorganisaties, waardoor uitvoering van een opdracht onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen aan Eclecta door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken.

11.3 Overmacht ontslaat Eclecta van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.

11.4 Ingeval van langer durende overmacht zal Eclecta daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever; waarbij opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Eclecta het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

11.5 Indien in geval van langer durende ziekte of dringende reden de medewerker van Eclecta meer dan 15 werkdagen afwezig is heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij Eclecta binnen die periode een geschikte vervanger inzet. In geval van ontbinding kan de opdrachtgever in geen geval enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen vorderen.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Eclecta generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voorzover deze schade het bedrag van de door Eclecta te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan overtreft. Schade, voorzover bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.

12.2 Afspraken met personeel binden Eclecta niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

12.3 Eclecta is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eclecta is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Eclecta kenbaar behoorde te zijn.

ARTIKEL 13: BETALING

13.1 Indien een opdracht een looptijd van minder dan één maand heeft zal facturering bij beëindiging van de opdracht plaatsvinden. Indien een opdracht een looptijd van meer dan één maand heeft, zal facturering maandelijks plaatsvinden.

13.2 Tenzij anders overeengekomen dienen alle betalingen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.

13.3 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.

13.4 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveringen schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveringen niet op.

13.5 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Eclecta heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.

13.6 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, ook indien Eclecta hiervoor toestemming heeft gegeven, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

13.7 Eclecta heeft te allen tijde het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Eclecta te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Eclecta aanleiding ziet zulks te verlangen.

13.8 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Eclecta moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 50,00.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT

14.1 Op alle overeenkomsten en transacties van Eclecta is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter; zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtspreekende lichamen.